



Persianas Color & Diseño

Vida para tus espacios

POLITICAS DE GARANTIA, INSTALACIONES Y FORMA DE PAGO

- En caso que sea necesario reprogramar una instalación por razones propias del cliente, será de entendimiento que esta nueva fecha estará sujeta a la disponibilidad de la agenda.
- Se puede realizar el pago en Efectivo, Transferencia Bancaria o por medio de Tarjeta Débito/Crédito; para pago con tarjeta a través de datafono (VISA Y MASTERCARD) se aplicará un incremento del 6% sobre el valor a pagar con este medio.
- Si se hace pago con cheque se requiere que no tenga ningún cruce restrictivo y es necesario que esté para cobrar a la orden del día. Si se realiza consignación de una ciudad diferente a Bogotá o de un banco diferente a los indicados, la comisión generada será asumida por el cliente, igualmente si el pago se realiza por Efecty.
- Si se hace el pago desde una cuenta diferente a las que manejamos, solo hasta cuando el valor se vea reflejado en el sistema se procederá con la elaboración de los productos.
- En caso que no se realice el pago del SALDO DEL PRODUCTO Y DE LA INSTALACION el día que se entregue o se instale según sea el caso, se procederá a retirar la mercancía hasta tanto no se pague el saldo pendiente.
- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO se exonera y NO se hace responsable por inconsistencias o fallas en las estructuras dónde se realizarán las instalaciones. Ejemplo, techos o paredes desniveladas, asentamientos de placas, grietas en paredes o techos, estructuras arenosas o huecas o cualquier otro tipo de fallas que no permitan la correcta instalación de los productos.

- Una vez hecho el pago del producto solicitado, se contará con un plazo máximo de 30 días calendario para realizar la entrega e instalación, de no ser posible esto por parte del cliente se procederá a realizar únicamente la entrega, si el cliente no accede a dicha entrega se perderá la garantía del producto pues no nos hacemos responsables por el almacenamiento del mismo ya que son productos de alta rotación y no manejamos un bodegaje para ellos.

- Para realizar la entrega e instalación del producto se requiere que el cliente se encuentre para la entrega del producto y no será motivo de retención del saldo el hecho que no pueda estar y deje a alguien encargado. Por esto, será necesario el pago del saldo de la instalación inmediatamente después de realizada la instalación.

- Para que se pueda hacer efectiva una garantía será necesario que esté pago el 100% del saldo de la factura.

- Para los casos en donde no se realice el pago del saldo de la instalación inmediatamente después de entregado el producto adquirido, se tomará el doble de tiempo de la espera del saldo para atender una garantía.

- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO no se hace responsable por los objetos o estructuras que se hayan cambiado luego de la visita al sitio.

-PERSIANAS COLOR Y DISEÑO no se hace responsable por defectos o inconsistencias en productos en los cuales el cliente haya desistido de la asesoría y toma de medidas en los casos que aplique.

- Debido a la alta demanda y cambio repentino en los lotes de materiales por parte de los proveedores, no se garantiza que al realizar un pedido después de un tiempo ya sea una semana, un mes, un año, la referencia solicitada sea totalmente igual a la inicialmente comprada y esto no es causal de garantía.

- En caso que PERSIANAS COLOR Y DISEÑO deba atender una garantía por un defecto en la fabricación de las persianas y/o cualquier producto adquirido con nosotros, el producto a cambiar será exactamente igual al facturado, se podrá

validar si se puede cambiar por una referencia diferente, sea más económica o no, cancelando en caso tal el excedente y sin motivo a devolución de dinero, y dependerá de la disponibilidad del nuevo producto el cambio, razón por la cual no se podrá retener el saldo de la instalación.

- Si no existe una solicitud de cotización expresa por escrito o por correo electrónico por parte del CLIENTE a PERSIANAS COLOR Y DISEÑO, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO nunca enviará correos electrónicos solicitando datos bancarios y en NINGUN CASO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA hará comunicaciones telefónicas a EL CLIENTE solicitando datos bancarios, tarjetas de crédito, débito o contraseñas. En el caso que usted reciba este tipo de comunicaciones, NO HAGA CLIC en ningún enlace, ni ingrese sus datos bancarios en formularios y NUNCA DÉ SUS DATOS BANCARIOS O DE TARJETAS DE CREDITO POR TELEFONO O POR CORREO ELECTRÓNICO a una persona que se identifique como funcionario de PERSIANAS COLOR Y DISEÑO, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO no es responsable de ninguna manera si EL CLIENTE no sigue estas recomendaciones

- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO es responsable por los productos vendidos y comprados por EL CLIENTE hasta que los entrega a la empresa que realizará el envío (Courier, despachadores nacionales o internacionales, empresas de transporte, agencias de carga, etc.). Si ocurren pérdidas o daños de productos, paquetes o que los productos enviados lleguen incompletos, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO Hará la reclamación a la empresa transportadora y EN TODO CASO la respuesta de PERSIANAS COLOR Y DISEÑO a EL CLIENTE por los productos perdidos, dañados o que no llegaron dependerá de los procedimientos para estos casos y la respuesta de la empresa transportadora.

- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO no garantiza que los productos mostrados en su Tienda en Línea estén siempre disponibles. En el eventual caso que un producto comprado por EL CLIENTE no se encuentre disponible o ya no esté en producción por el fabricante, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO se compromete a avisar oportunamente al CLIENTE para que esté elija si desea recibir en cambio otro

producto o referencia (cuando ninguno de los productos comprados esté disponible).

- En caso tal que el cliente haga cambios o modificaciones a los productos comprados luego de realizada la factura o que ya se encuentren en fabricación, se extenderá el tiempo de entrega y los cambios estarán sujetos a disponibilidad y reliquidación de precios.

- En los casos donde por alguna razón no se instale un producto que fue obsequiado por PERSIANAS COLOR Y DISEÑO, no se podrá retener ningún valor ya que esté no fue tenido en cuenta al momento de la facturación.

- Por casos de fuerza mayor o fortuitos la entrega del producto puede llegar a ser mayor a la inicialmente pactada. Ejemplo (pandemias, incendios, terremotos, inundaciones, entre otros)

- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO está sujeto a las disposiciones del Gobierno Nacional Colombiano, por tanto, se regirá bajo las restricciones que este mismo disponga.

- Si el producto comprado es para un lugar el cual se destina para alquiler o arriendo, o la manipulación la realizan muchas personas no será casual de garantía cualquier falla presentada, ya que cuando se instala y se entrega el trabajo, se brinda una capacitación de buen uso del producto, y de manipular correctamente no tendría por qué presentarse fallas a menos que sea por defectos de fabricación.

- Todos nuestros productos tienen un tiempo diferente de garantía, y está garantía se brinda por defectos de fabricación no por mala manipulación.

- La garantía de instalación se brinda en caso tal que los productos queden mal instalados, no por asentamientos o movimientos de las placas los cuales generen que los soportes se muevan y hagan que se pueda caer un producto. Esta garantía es de 1 año contado a partir de realizada la instalación y entrega.

- Si los productos son cambiados de área o de dirección de instalación, no se aplicará garantía.
- En el caso de las persianas contratadas, si se realizan cambios en las áreas donde se instaló inicialmente y se colocó una estructura nueva (llámese Drywall, PVC, Madera), NO se aplicará garantía.
- Al momento de la instalación se deberá garantizar que las áreas a intervenir son de buena calidad, por ejemplo, Drywall, Concreto, PVC, Madera, entre otros. En caso que no sea así, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO no se hace responsable por problemas que eviten el correcto funcionamiento de los productos adquiridos.
- Es obligación del cliente conocer si el sitio a instalar cuenta con ductos de electricidad o tubería hídrica, pues no nos hacemos responsables por la afectación de estas.
- En los casos que aplique instalación, la forma de pago será la siguiente: ABONO INICIAL DEL 60% para comenzar con la elaboración y fabricación de los productos, un **saldo del producto** del 30% que se deberá cancelar una vez se entreguen los productos contratados y entregados en el lugar donde se contrataron y un **saldo de instalación** del 10%, el cual se cancelará una vez se realice la instalación de los mismos. PERSIANAS COLOR Y DISEÑO es un **proveedor** especializado en la fabricación y distribución de productos de decoración para el hogar, tal cual como lo indica nuestra **MISION** la cual se puede encontrar en nuestra página web www.persianascalorydiseno.com la misma que se registró al momento de la creación y constitución legal de la empresa, y el **servicio de instalación** es un valor agregado en donde esté 10% corresponde al compromiso de instalación en los casos que aplique. En los casos que la compra no incluya instalación, se deberá realizar el pago del 100% inicial, para así proceder con el despacho de la mercancía.
- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO es una empresa legalmente constituida ante la Cámara de Comercio hace 8 años, atendiendo a sus responsabilidades legales y

tributarias, por lo tanto, el CLIENTE puede estar totalmente tranquilo y confiar en nosotros para contratar sus productos.

- En caso que el cliente desee, podrá solicitar los documentos de constitución legal de nuestra empresa (Cámara de Comercio, RUT, Cedula del Representante Legal) para mayor tranquilidad y confianza.

- Bajo ninguna circunstancia se realizarán devoluciones de dinero.

- La instalación de los productos es un valor agregado en la mayoría de los casos, por lo tanto, no significa que el **saldo de instalación** del 10% se pueda descontar del valor del negocio, es solo una figura que se maneja para garantizar la instalación en los casos que aplique.

- El **saldo de instalación** deberá ser cancelado inmediatamente se realice la misma, ya sea en efectivo o por transferencia.

- Las modificaciones que se realicen a los productos vendidos por PERSIANAS COLOR Y DISEÑO, perderán su garantía.

- En los casos donde se venda un producto en el cual no se instaló sino únicamente se realizó el envío, se deberá enviar el producto en el mismo estado, empacado y embalado que el inicialmente enviado y el valor del envío será asumido por parte del CLIENTE.

- El mal uso o goce de los productos vendidos por PERSIANAS COLOR Y DISEÑO será motivo de la pérdida de la garantía.

- Las citas programadas para revisiones de garantía, serán cobradas a partir de la segunda cita, es decir si una vez programada una cita el cliente incumple, la segunda visita o más tendrán un valor de \$45.000, los cuales se deberán pagar en el momento y en efectivo.

- En caso de solicitar una garantía y al realizar la visita se evidencie que es por motivos ajenos a la elaboración del producto, dicha visita tendrá un valor de \$45.000

por la revisión técnica, adicionalmente y luego de la inspección se calculara el valor del arreglo.

- Todas las imágenes contenidas en www.persianascolorydiseno.com y en redes sociales de la empresa, están protegidas por leyes internacionales de Copyright. No pueden ser usadas ni manipuladas sin ninguna autorización.

- Está prohibida la conservación y reutilización del material digital, así como su uso en cualquier otro medio que no fuese el titular de esta cuenta sin la correspondiente autorización de PERSIANAS COLOR Y DISEÑO. En caso contrario, se aplicarán todas las medidas contempladas en la ley de propiedad intelectual y Copyright.

- No se podrá asegurar que el precio de una cotización realizada anteriormente se mantenga, pues todas las cotizaciones tienen un tiempo de validez de 30 días, hasta agotar existencias o nuevo aviso.

- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO de ninguna manera será responsable por despachos de productos que no lleguen a la dirección de entrega registrada por EL CLIENTE, si esta dirección es incorrecta o se encuentra desactualizada. EL CLIENTE asume toda la responsabilidad si la dirección suministrada no es veraz, ni exacta, ni correcta. No se hacen despachos a guarniciones militares o buzones postales (P.O. Box o Apartados Aéreos).

- Para compras minoristas (al detal) PERSIANAS COLOR Y DISEÑO se compromete a realizar el despacho de los productos comprados en el lapso de 4 a 10 días HÁBILES a partir de la confirmación del pago o en tiempos diferentes dependiendo sea el caso. No se aceptarán reclamaciones si los productos aún no han sido enviados y aún se está dentro del lapso de tiempo estipulado. Tampoco se aceptarán, bajo ninguna circunstancia, solicitudes de devolución de dinero o cancelación de pedido si aún se está dentro de este tiempo. PERSIANAS COLOR Y DISEÑO se reserva el derecho de cambiar el tiempo de despacho dependiendo de circunstancias de disponibilidad y despacho de productos, si este es el caso, se informará oportunamente a EL CLIENTE.

- Al comprar en línea en PERSIANAS COLOR Y DISEÑO, es decir que no se realice una visita y se envíen los catálogos virtuales, EL CLIENTE acepta que es posible que algunos productos presentados en las fotos puedan tener algunas diferencias respecto al producto recibido. En especial cuando se trata de los colores que tienen las imágenes, pues todos los dispositivos desde donde se vean las imágenes pueden hacer variar la calidad de la imagen, así como los factores a tener en cuenta como luz, brillo, entorno, entre otros, por lo tanto, no será motivo de garantía.

- PERSIANAS COLOR Y DISEÑO se reserva el derecho de cambiar la empresa de transporte seleccionada por el CLIENTE cuando está no preste el servicio de entrega en la zona o ciudad de entrega del pedido. PERSIANAS COLOR Y DISEÑO se compromete a despachar el pedido con el servicio de transporte que esté más acorde al tiempo de tránsito/envío seleccionado por el CLIENTE. Los envíos a ciudades que generen reexpedición tendrán un costo adicional que será asumido por el CLIENTE.

- Los envíos gratuitos aplican a nivel nacional y para los productos acordados con cada cliente en específico.

- Cualquier solicitud de Garantía se deberá solicitar por la persona registrada en la factura, a menos que exista una autorización por escrito por parte del cliente.

- Cualquier solicitud de garantía se deberá solicitar formalmente y al correo electrónico servicioalcliente@persianascalorydiseno.com con los siguientes datos para darle continuidad al proceso:

-NÚMERO DE FACTURA

-NOMBRE

-TELÉFONO

-FALLA

-AREA DONDE SE PRESENTA EL INCONVENIENTE

-FOTOS O VÍDEOS

- La compra de los productos ofrecidos por PERSIANAS COLOR Y DISEÑO, el abono realizado por parte del CLIENTE y/o la generación de una factura, se tomará como aceptación a la Ley de Tratamiento de Datos Personales y a las Políticas de Garantía, Instalación y Forma de Pago, la cual se podrá encontrar en nuestra pagina web www.persianascolorydiseno.com o en nuestras redes sociales

-En caso de algún daño ocasionado al momento de hacer la instalación, se procederá a realizar un retoque con Estuco plástico y pintura en los casos que aplique, pero se entiende que PERSIANAS COLOR Y DISEÑO es una empresa de distribución y fabricación de productos decorativos para el hogar y NO una empresa de arreglos locativos.

-En caso que sea necesario desinstalar sistemas anteriores para la instalación de los nuevos productos contratados, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO NO se hace responsable por los huecos, chazos o estructuras que queden por la desinstalación. En este caso, será el cliente quien deba hacer las reparaciones respectiva

-En el caso de utilizar chazos, tornillos, accesorios y/o soportes para la respectiva instalación de los productos contratados no se garantiza utilizar el color que el cliente desee, pues estará sujeto a disponibilidad de inventario.

-En caso que sea necesario realizar alguna reparación por concepto de los problemas en la instalación, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO NO responderá por valores donde el cliente contrate con terceros.

-Aunque hoy en día existen sistemas para evitar el paso de la luz, PERSIANAS COLOR Y DISEÑO no garantiza una oscuridad del 100% pues es importante tener en cuenta que las estructuras en un 90% de los casos presenta desniveles o por la misma instalación de los sistemas no es posible cerrar espacios generados.

-Para el producto PAPEL DE COLGADURA, una política de instalación a tener en cuenta es que las paredes deben estar 100% lisas, estucadas y pintadas (en color blanco es suficiente), sin huecos, piedritas o algo similar que pueda romper el papel o impedir la buena instalación, es muy importante SIN humedad.

-Para el producto PAPEL DE COLGADURA, por favor tener en cuenta que en el área donde se desee instalar debe estar totalmente libre y despejado. Pues nuestros instaladores no están autorizados a bajar televisores, correr muebles o desinstalar cualquier estructura, ya que no será responsabilidad nuestra el daño en caso que así se requiera. Y si se asumiera el riesgo por parte del cliente, la reinstalación tendría un valor adicional.

En espera de poderle servir,

Cordialmente,

Persianas Color y Diseño